

Технология «работа со случаем» - как профилактическая услуга сопровождения семей

**Авторы: Барашихина Т.В., директор ГКУСО РМ «РСПДП «Надежда»;
Ларионова М.В., заведующая отделением социальной реабилитации
ГКУСО РМ «РСПДП «Надежда»**

Актуальность работы

Благополучная, основанная на принципах равного уважения достоинства детей и взрослых, семья играет ключевую роль в формировании среды, комфортной и доброжелательной для жизни и развития детей. Как отмечается в Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы, утвержденной Указом Президента Российской Федерации, обеспечение благополучного и защищенного детства стало в последнее десятилетие одним из основных национальных приоритетов России. Вопросы улучшения положения детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, определения наиболее эффективных способов достижения детского и семейного благополучия находят отражение в законодательстве Российской Федерации, законодательстве субъектов Российской Федерации. В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» социальное сопровождение рассматривается как вид помощи семьям с детьми (статья 22) и заключается в содействии в предоставлении им медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи.

Профилактика и раннее выявление детского и семейного неблагополучия, мобилизация возможностей для сохранения семейного окружения ребенка и активизации внутреннего потенциала семьи принадлежат к числу приоритетов деятельности Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В 2014 году по итогам конкурсного отбора ГКУСО РМ «Республиканский социальный приют для детей и подростков «Надежда» получил грант вышеуказанного Фонда на реализацию проекта «Семья: от кризиса к успеху», который позволил разработать и апробировать технологию «работа со случаем» - как профилактическую услугу сопровождения семей и продолжить данную работу в рамках «Социальной приемной», функционирующей в учреждении.

Социальная значимость

Социальная защита семьи и детства в Республике Мордовия переживает период активной модернизации. Улучшение положения детей и их семей признается одной из основных задач (в Республике Мордовия находится около 3000 семей, находящиеся в социально опасном положении, в которых воспитываются более 4 000 детей.)

Сложный и многогранный процесс построения современной модели оказания социальной помощи семье и детям требует межведомственного подхода, в который вовлечены законодательные и исполнительные органы власти, государственные учреждения, общественные институты, организации, научное сообщество. Главной задачей этого подхода является не только качественная организация реабилитационной работы с Получателями социальных услуг и их семьями, но и предотвращение отрыва ребенка из семьи, профилактика кризисных ситуаций, сопровождение семьи. Такая закономерность привела к существенным изменениям в работе ГКУСО РМ «Республиканский социальный приют для детей

и подростков "Надежда», сопровождалась инновационными процессами в выборе форм и методов нашей работы.

Мы понимали как важно своевременно выявить семью с проблемой и организовать помощь на раннем этапе, когда семья ещё в состоянии оценить свою проблему, когда жизненно важные для детей социальные связи ослаблены и деформированы, но ещё не разрушены и с помощью специалистов возможно исправить ситуацию. Поэтому одной из важных задач стало раннее вмешательство и сопровождение семей, нуждающихся в поддержке и помощи.

Используя методы «вхождения» в неблагополучную семью, мы выявляем ее нуждаемость в конкретной социальной помощи и осуществляем в последующем эту помощь посредством реализации «дорожной карты».

При сопровождении семьи мы стараемся привнести ей новую роль – активного партнера процессов социальной адаптации и реабилитации, а не пассивного благополучателя. При этом особо важным моментом является курирование семей семейными сопровождающими.

Научная новизна

Определена и научно обоснована необходимость социально-педагогического сопровождения семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Доказана эффективность раннего выявления детского и семейного неблагополучия в профилактике и ликвидации трудных жизненных ситуаций. Раскрыта роль межведомственного и междисциплинарного подхода в технологии «работа со случаем».

Определены основные этапы работы с семьей по выводу ее из сложившейся трудной ситуации, выбраны социально-педагогические условия, обеспечивающие эффективность процесса социально-педагогического сопровождения семьи.

Разработан алгоритм работы со случаем.

В 2015 году технологию «работа со случаем» - как профилактическую услугу социального сопровождения семей представили на республиканский конкурс "Лучшие товары Мордовии". По результатам конкурса, направленного на активизацию работы в области повышения качества отечественных товаров и услуг, получили звание лауреата республиканского конкурса "Лучшие товары Мордовии" в номинации «Услуги населению» («Товары и услуги для детей») и вручена Декларация качества на обеспечение высокого уровня предоставления социальных услуг детям.

По результатам реализации новой технологии изданы методические рекомендации «На защите семьи» по обобщению опыта в вопросах раннего выявления и профилактики трудной жизненной ситуации. Сборник предназначен для специалистов социозащитных учреждений для несовершеннолетних детей, органов системы профилактики и отделений помощи семье и детям при комплексных центрах социального обслуживания.

Практическая значимость

Банк данных семей для оказания своевременной помощи в профилактике трудной жизненной ситуации мы берем из списка семей, предоставляемых ГБУ «Комплексным центром социального обслуживания городского округа Саранск», который ведет базу государственного учета семей из наиболее социально незащищенных категорий населения, воспитывающих несовершеннолетних детей, находящихся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации. Вышеуказанные семьи приглашаются в учреждение для разъяснения определенной помощи и поддержки в ликвидации трудной жизненной ситуации. В

обратившихся к нам семьях работа начинается непосредственно с момента обращения в «Социальную приемную».

В рамках проекта семьи были приглашены для разъяснения их участия в проекте. Семьи, письменно оформившие свое согласие и заполнившие согласие на обработку персональных данных были включены в список целевой группы проекта. Это 56 семей, в которых воспитывалось 98 детей из городского округа Саранск и Лямбирского района республики. Из них: 17 семей, где одинокая мать; 18 семей неполных; 5 семей, воспитывающих ребенка-инвалида; 1 приемная семья; 9 семей многодетных; 3 семьи опекунских и 3 семьи малообеспеченных.

Всего же было задействовано более 200 человек: добровольцы, специалисты по распространению социальных практик, ближайшее социальное окружение.

Для каждой семьи разработана «дорожная карта» сопровождения, программа семейного визитирования, предложены занятия в семейном клубе.

С целью эффективности работы создана межведомственная служба сопровождения семей, в которую вошли специалисты Республиканских ведомств, опеки и попечительства, Комиссии по делам несовершеннолетних, подразделений по делам несовершеннолетних.

Технология «работа со случаем» позволила впервые внедрить в работу деятельность семейных сопроводителей. Семейные сопроводители – это социальные педагоги, специалисты по социальной работе, педагоги-психологи, воспитатели учреждения, которые обладая высоким профессионализмом, большим опытом наладили контакт с участниками целевой группы Проекта, что позволило правильно определить социальный диагноз, выбрать эффективные способы воздействия и взаимодействия в работе с семьей. Они организовывали работу с семьей и ребенком как единый реабилитационный процесс, следили за своевременным получением социальных услуг, устанавливали с семьей конструктивные отношения, проводили мероприятия по коррекции детско-родительских отношений, делали оценку результатов и т.п.

В пример можно привести семью, которая является неполной, многодетной и малообеспеченной. В семье воспитываются 5 детей, старшей дочери 10 лет, младшей 1 год. Проживали в одноэтажном трехквартирном доме, где занимали одну комнату в двухкомнатной квартире. Обстановка комнаты ветхая, мебель старая. Трудная ситуация складывалась из-за плохих условий проживания, низкой успеваемости девочек и постоянными конфликтными ситуациями с матерью. В ходе визитирования была оказана психолого-педагогическая помощь, даны консультации по учебной деятельности девочек. Вследствие посещения занятий в семейном клубе решены проблемы межличностного и внутрисемейного характера, отмечено стремление использовать демократический стиль воспитания. Юрисконсульт ГКУСО РМ «РСПДП «Надежда» были даны рекомендации по решению жилищной проблемы. За время реализации проекта данная семья переехала в новую двухкомнатную квартиру.

В другой многодетной семье мама одна воспитывает четверых детей, испытывает материальные трудности, долгое время не могла трудоустроиться. Семейным сопроводителем была предложена работа в кафе в должности уборщицы помещений. На сегодняшний день мама трудоустроена, благополучно работает и имеет возможность улучшить материальное положение в семье.

В следующей семье мама обратилась за помощью к психологу, так как считала, что ее несовершеннолетняя дочь 12 лет много времени проводит в игре за телефоном. Педагогом-психологом учреждения проведена индивидуальная диагностика ребенка, направленная на выявление интересов и способностей девочки («Диагностическая карта «Мои интересы», «Тест «Способности

школьника», «Методика «Голланда», направленная на выявление профессиональных способностей). Совместно с ребенком была разработана карта «Повседневной деятельности», где поминутно было расписано каждое действие ребенка. Девочке было предложено завести «Дневник занятости», где она ежедневно прописывала свою деятельность, с указанием своего эмоционального состояния.

Результат диагностики и индивидуальной беседы с ребенком показал, что девочка очень инфантильна, ее интеллектуальное развитие не соответствует возрастной норме. Все результаты диагностики переданы маме, опираясь на результаты, необходимо было найти определенный вид деятельности, которым бы девочка занималась в течение 6 месяцев.

На сегодняшний день она посещает кружок по «Бисероплетению», который благоприятно сказывается на ее эмоциональной сфере, подходит к темпу работы ребенка, что благоприятно сказывается и на ее интеллектуальном развитии, готовится с поделками на городской конкурс детского творчества. На сегодняшний день данная семья продолжает получать психолога – педагогическую помощь в рамках «Социальной приемной».

Еще в одной семье мама нигде не работает, младший ребенок детский сад не посещает. Отец – злоупотребляет спиртными напитками, воспитанием детей не занимается. Между мамой и сыном имеются проблемы в общении. Семья была приглашена на ряд совместных занятий в семейный клуб. Результатом проведения занятий являлось улучшение межличностного отношения мамы и сына. Отец в рамках проекта прошел лечение от алкогольной зависимости, после лечения посетил Свято-Троицкий Серафимо-Дивеевский женский монастырь, что повлияло на улучшение психического и физического здоровья и отказа от злоупотребления спиртными напитками.

Роль межведомственного взаимодействия в решении проблем семьи можно показать на примере, когда несовершеннолетняя проживала с гражданским мужем матери и находилась в социально-опасном положении. Мама девочки умерла. С родным отцом она проживать не желала, так как не видела отца более 5 лет. Непросто было установить контакт между девочкой и родителем. К работе с данной семьей подключились специалисты Комплексного центра, которые не раз обследовали жилищно-бытовые условия отца с целью создания условий для проживания несовершеннолетней в семье, органы опеки и попечительства, которые проводили работу по разъяснению прав и обязанностей родителя и ребенка, ответственности за их нарушения. Данный вопрос рассматривался судами разных инстанций, в том числе и Верховным судом РМ. Включалась в эту работу и Уполномоченный по правам ребенка РМ. Приютом были инициированы Межведомственные консилиумы с участием специалистов Органов опеки, комиссии по делам несовершеннолетних, подразделения по делам несовершеннолетних. В результате совместной работы ребенок выбыл в семью.

Таким образом, ранняя профилактика и помощь поддерживает и в большинстве своем восстанавливает семьи, меняется отношение родителей к ценностям семейного уклада и к самим себе, изменяется модель отношений между детьми и родителями, а также среди родителей. При этом межведомственному подходу раннего выявления неблагополучия семьи отводится главенствующая роль. Отличительной чертой этого взаимодействия является не заявительный, а выявительный характер.

Именно проектная деятельность как инновационная форма позволила отработать новую модель по социальному сопровождению семей, и в дальнейшем

применить в работе, в основе которой лежит профилактическая направленность деятельности с неблагополучными семьями.

В ходе реализации проекта мы впервые получили опыт организации и проведения общегородских акций по привлечению граждан и общественности к проблемам детствосбережения. «Доброволец в помощь семье», «Обрати внимание», «Лучший доброволец – на защите семьи от социальных опасностей».

Впервые привлекли волонтеров к реализации деятельности по оказанию социальных и психолого-педагогических услуг – студентов историко-социологического института НИ МГУ им. Н.П. Огарева. При проведении акций они раздавали листовки, вместе с семейными сопровождающими общались с членами семей, проводили игровые групповые занятия с детьми.

В рамках информационной открытости, обобщая опыт работы, учреждение провело 2 межрегиональные конференции. Трижды мы выезжали на форум «Вместе – ради детей!», организованный Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, где представляли свои новаторские идеи на площадках инновационной деятельности по направлениям работы Фонда. Такие поездки дают возможность представить свой опыт и познакомиться с работой по оказанию поддержки детей и их семей других регионов России.

В рамках функционирования в учреждении «Социальной приемной» продолжаем работу по своевременной ликвидации трудной жизненной ситуации в обратившихся к нам семьях без помещения ребенка в стационар.

Положительный эффект (ожидаемый результат) от внедрения технологии

Работа по профилактике и раннему выявлению детского и семейного неблагополучия помогла изменить образ жизни в 60% семей из числа семей, участников целевой группы Проекта и в последующем обратившихся к нам семей, скорректировать внутрисемейные отношения и ликвидировать назревающий конфликт в 24% семей. В 16% семей произошло восстановление супружеских отношений, в этих семьях мы помогли создать условия для формирования ответственного родительства и нормального воспитания и образования ребенка в семье.

Во всех семьях изменилось отношение родителей к ценностям семейного уклада и к самим себе, повысилась уверенность в своих возможностях и интерес к активной жизни.

Работа по профилактике и раннему выявлению детского и семейного неблагополучия помогла изменить модель отношений между детьми и родителями, а также между самими родителями. В семьи вернули социальное здоровье и благополучие развития детей. Семьи научились новым формам проведения свободного времени, вместе научились сопереживать и радоваться успехам своих детей. Многие семьи впервые познакомились с развивающей деятельностью в процессе социализации своих детей. Во многих семьях восстановили нормальные условия для жизни и учебы ребенка. Путем вовлечения родителей в общественную работу, в сферу творческой и социальной активности активизировали внутрисемейный потенциал, сформировали ответственную родительскую позицию.

Подводя итог, следует заметить, что технология «работа со случаем» позволяет осуществить индивидуальный подход к каждой семье и учесть ее особенности в организации процесса помощи. Благодаря реализации этой технологии удалось организовать профилактическую деятельность во

взаимодействии с различными учреждениями и организациями, оказывающими услуги семьям и детям, находящимися в трудной жизненной ситуации.